

ÜZLETSZABÁLYZAT

Megrendelésével Ön az SWR Hungária Kft. vásárlója lesz.

Kérjük, olvassa át figyelmesen az alábbiakat:

az eladó:

SWR Hungária Kft.
9022 Győr, Árpád út 75.

Adóigazgatási szám: 12918155-2-08
Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-010711

Vevőszolgálat: munkanapokon 9.00 - 17.00 óra között
Árrendelés: info@swr.hu
Telefon: (96)313-740
Fax: (96)313-740

1. Általános tudnivalók

- 1.1. Az SWR Hungária Kft. honlapján feltüntetett árucikkek e-mailen vagy telefonon rendelhetőek és utánvételes küldeményként a szállító futárszolgálat munkatársától vehetőek át a Vásárló által szállítási címként megjelölt helyen.
- 1.2. Az árucikkek jellemzői az árucikkekről szóló információs oldalon részletesen megismerhetőek.
- 1.3. Jelen üzletszabályzat feltételei érvényesek minden Vásárlóra és a megrendelés elküldésével lép hatályba.
- 1.4. A megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.
- 1.5. A Vásárló vállalja, hogy az SWR Hungária Kft. által visszaigazolt megrendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemény átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az üzletszabályzatban szereplő fizetési és áruátvételi módokatoknak megfelelően.

2. Árak / Fizetési feltételek

- 2.1. A vételár mindig a kiválasztott árucikk mellett a megrendelőlapra feltüntetett bruttó ár, amely Forintban értendő.
- 2.2. A fizetendő végösszegről az SWR Hungária Kft. a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja a vásárlót.
- 2.3. A szállítási költség a megrendelt termékekről kiállított és a csomagban mellékelt számlán, továbbszámlázott szolgáltatásként szerepel. A vételár és a szállítási költség kiegyenlítése készpénzben a szállító futárszolgálatnak az áru átvételkor vagy előrefizetéssel, átutalással történhet.
- 2.4. A vételár kifizetése előrefizetéssel oly módon történik, hogy a Vásárló az SWR Hungária Kft. visszaigazolásában szereplő bankszámlájára átutalással teljesíti a megrendelés összegét.
- 2.5. Az SWR Hungária Kft. fenntartja magának az indoklás nélküli árváltoztatás jogát.

3. Szállítás / Szállítási határidő

- 3.1. Az SWR Hungária Kft. által visszaigazolt megrendelések kiszállítását általában 1 (egy) munkanapon belül vállalja, a Vásárló megrendelésben megadott szállítási címre.
- 3.2. Az SWR Hungária Kft. a nem szállítható árucikkekről vagy a szállítási késedelemről írásos értesítést küld.
- 3.3. Munkanapokon 11.00 óráig beérkezett és visszaigazolt rendeléseket általában másnap, a szállító futárszolgálat munkatársa kiszállítja a megrendelésben megadott szállítási címre. Hétvégeken és ünnepnapokon nincs kiszállítás.
- 3.4. Amennyiben a küldemény kézbesítése a Vásárló hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségek, az újraküldés költségei a Vásárlót terhelik.
- 3.5. A kiszállításra kerülő küldemények biztosítva vannak a csomag tartalmának értékéig. Az esetleges sérülésekről az átvételkor jegyzőkönyvet kell kiállítani.

4. Szavatosság

- 4.1. Az SWR Hungária Kft. által forgalomba hozott termékek jogos minőségi kifogás esetén, amennyiben a hiányosság a szállítás időpontjában már megvolt vagy a szállítás hibájából adódott és a hiányosság bizonyíthatóan a gyártónak felróható okból keletkezett és az áru kifogásolása 8 (nyolc) munkanapon belül megtörtént, az SWR Hungária Kft. a hibás árucikket kicseréli, vagy ha a Vásárló ezt nem kívánja igénybe venni, a termék vételárát visszatéríti, az áru az SWR Hungária Kft. részére történő visszaküldése után 15 (tizenöt) munkanapon belül.

5. A vásárlástól való elállás joga

- 5.1 A Vásárlónak joga van az áru átvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül az SWR Hungária Kft. - től vásárolt termékeket indoklás nélkül visszaküldeni, amennyiben a termék nem használt, sértetlen és az eredeti csomagolásban van.
- 5.2 Az SWR Hungária Kft. a már kifizetett vételárát a termék visszaérkezésének napjától számított 15 (tizenöt) munkanapon belül visszatéríti.
- 5.3 A visszaküldés esetén a szállítási költség a Vásárlót terheli.
- 5.4 Az áru visszaküldési címe az SWR Hungária Kft. mindenkori székhelye.

6. A felelősség korlátozása

- 6.1 Az SWR Hungária Kft. felelőssége minden esetben azokra a károkra korlátozódik, amelyek a teljesítése tárgyán keletkeztek. Valamennyi ezt meghaladó kártérítési igény, különösen a gyártási hiányosságokból eredő kártérítési igény kizárt, amennyiben az SWR Hungária Kft. - nek felróható helytelen magatartás nem áll fenn.
- 6.2 Az SWR Hungária Kft. nem tartozik felelősségei a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szállítási kimaradásokért, esetleges veszteségekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.
- 6.3 Az SWR Hungária Kft. semmilyen formában nem vállal felelősséget a megrendelőn szerezhető hibás adatokból eredő téves teljesítésért, valamint az elektronikus kommunikáció során sérült vagy elveszett adatok miatti késedelmes teljesítésért.

6.4 Az esetleges jogi eljárások vonatkozásában a vásárló elismeri a Győri Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

7. Adatvédelem

- 7.1 Az SWR Hungária Kft. a Vásárlók megrendeléseivel kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezeli és dolgozza fel.
- 7.2 Az SWR Hungária Kft. a Vásárlók minden adatát arra használja fel, hogy a Vásárlók megrendeléseit teljesítse és külön rendelkezés hiányában a későbbiekben további termékinformáció iránti igényeiket kielégítse.
- 7.3 **Amennyiben a Vásárló meg kívánja tekinteni, módosítani vagy törölni önként átadott adatait, azt bármikor megteheti, ha azt írásban előre jelezte az SWR Hungária Kft. felé.**
- 7.4 A megrendelőlapon a dátum mellett a Vásárló alábbi adatainak feltüntetése szükséges:
név; cégnév;
számlázási cím;
telefonszám;
e-mail;
- 7.5 A telefonszám/mobilszám megadása az SWR Hungária Kft. ügyfélszolgálatára és a futárszolgálat munkatársa számára történik, abból a célból, hogy a megrendelt küldeményel kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézségek kezelése érdekében értesítse a Vásárlót.

8. Szerzői jog

- 8.1. Tilos az SWR Hungária Kft. engedélye nélkül a cég és árucikk nevet, képet, lógót felhasználni minden olyan termékhez vagy szolgáltatáshoz, amely nem tartozik az SWR Hungária Kft. -hez, amely alkalmas az ügyfelek megtévesztésére. Kiadványainkban és honlapunkon található szöveges információk, képek, emblémák, tipográfiai és design elemek a szerzői jog hatálya alá esnek, tilos azokat az SWR Hungária Kft. írásos engedélye nélkül sokszorosítani, terjeszteni vagy felhasználni.

SWR Hungária Kft.